

**УТВЕРЖДАЮ**  
**Генеральный директор**  
**В.Я. Воронин**

**31 мая 2017 г.**  
**М.П.**

## ПОЛИТИКА

владельца сайта в отношении обработки персональных данных

г. Санкт-Петербург

31 мая 2017 г.

В целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, ООО Корпорация «ПроблескМед», именуемое в дальнейшем «Оператор», принимает на себя обязанности по соблюдению требований обработке персональных данных лиц, являющихся пользователями принадлежащего ему интернет-сайта.

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Персональные данные - информация, предусмотренная Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" и Федеральным законом от 27.07.2006 N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации", добровольно и осознанно предоставляемая Пользователям при обращении к Оператору, оформлении заказа на услуги на сайте Оператора и необходимая для оказания Оператором заявленных услуг. Оператор, осуществляющий по мере необходимости обработку персональных данных Пользователей, принял достаточные организационные и технические меры для защиты их персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним или их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

1.2. Защита персональных данных - меры по обработке персональных данных Пользователей с целью статистических обработок, маркетинговых исследований, повышения эффективности обслуживания, предоставления эксклюзивной информации о специальных предложениях, новинках и других маркетинговых материалов.

1.3. Пользователь - лицо, получающее информацию через систему обратной связи либо заказывающее услуги, намеревающееся заказать или уже получившие услуги для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Заказ - электронная или устная заявка Пользователя на оказание услуг из перечня, размещенного на сайте Оператора, согласованная Сторонами, принятая и оформленная Оператором.

Договор - соглашение об оказании услуг между Пользователем и Оператором об оказании определенных услуг по определенной цене, в согласованные сроки на определенных условиях.

Услуги - комплекс мероприятий в отношении Пользователя, осуществляемый с целью исполнения условий Договора.

Официальный сайт Оператора в информационно-телекоммуникационной сети - сайт в сети Интернет по адресу: <http://brekety.spb.ru/>.

## **2. ТРЕБОВАНИЯ К ОФИЦИАЛЬНОМУ САЙТУ ОПЕРАТОРА**

2.1. Технологические и программные средства для пользования сайтом должны обеспечивать доступ Пользователей для ознакомления с информацией, размещенной на сайте, на основе общедоступного программного обеспечения.

2.2. Для просмотра сайта не должна предусматриваться установка на компьютере Пользователей специально созданных с этой целью технологических и программных средств.

2.3. Пользователю должна предоставляться наглядная информация о структуре сайта.

2.4. Технологические и программные средства ведения сайта должны обеспечивать:

- a) ведение электронных журналов учета операций, выполненных с помощью технологических средств и программного обеспечения ведения сайта;
- b) ежедневное копирование информации на резервный носитель, обеспечивающее возможность ее восстановления с указанного носителя;
- c) защиту информации от уничтожения, модификации и блокирования доступа к ней, а также от иных неправомерных действий в отношении такой информации.

2.5. Информация на сайте должна размещаться на русском языке. Отдельная информация, помимо русского языка, может быть размещена на государственных языках республик, находящихся в составе Российской Федерации, или иностранных языках.

Допускается указание наименований иностранных юридических лиц, фамилий и имен физических лиц с использованием букв латинского алфавита.

2.6. Информация, раскрываемая на сайте, должна быть круглосуточно доступна Пользователям для ознакомления без взимания платы и иных ограничений.

2.7. Вся раскрытая или предоставляемая информация должна быть доступна на сайте в течение сроков, установленных действующим законодательством.

2.8. В случае возникновения технических, программных неполадок или иных проблем, влекущих невозможность доступа к сайту, Оператор в срок, не превышающий 24 часов с момента возобновления доступа к официальному сайту, обязан поместить на нем соответствующее объявление, которое должно содержать причину, дату и время прекращения доступа, а также дату и время возобновления доступа к информации.

2.9. В целях защиты предоставляемой информации Оператор обеспечивает:

- a) применение средств электронной цифровой подписи или иных аналогов собственноручной подписи;
- b) применение аппаратных и программных средств антивирусной защиты;
- c) ограничение доступа к техническим средствам и в служебные помещения;
- d) контроль за целостностью информации и ее защиту от несанкционированного изменения, копирования и уничтожения.

2.10. Ведение сайта поручено структурному подразделению Оператора, сотрудники которого обучены работе с персональными данными и предупреждены об ответственности за нарушение установленных правил.

## **3. ТРЕБОВАНИЯ ПО ЗАЩИТЕ, РАСКРЫТИЮ ИЛИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ИНФОРМАЦИИ**

3.1. При раскрытии или предоставлении информации оператором соблюдаются требования обеспечения конфиденциальности, установленные ст.7 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", и меры по обеспечению безопасности

персональных данных при их обработке, установленные ст.19 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

3.2. Приказом генерального директора Оператора назначается лицо, ответственное за соблюдением законодательства Российской Федерации о персональных данных, которое дает обязательные к исполнению указания своим подчиненным и другим работникам, связанным с защитой информации, утверждает формы, содержание, способы, время, места раскрытия информации.

3.3. Руководящими документами при обработке персональных данных в первую очередь являются ст.ст. 7-22.1 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", Требования к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 N 1119, Положение об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, утвержденное Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 N 687, Методика определения актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утвержденная Федеральной службой по техническому и экспортному контролю Российской Федерации от 14.02.2008.

3.4. При обнаружении нарушений порядка защиты, раскрытия или предоставления информации Оператор незамедлительно приостанавливает процедуру ее раскрытия или предоставления до выявления причин нарушений и устранения этих причин.

3.5. Контроль соблюдения сотрудниками Оператора требований законодательства и положений локальных нормативных актов Оператора организован в соответствии с Положением о внутреннем контроле Оператора при обработке персональных данных.

## **4. ПРОЦЕДУРЫ ПО ЗАЩИТЕ, РАСКРЫТИЮ ИЛИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ИНФОРМАЦИИ**

4.1. Оператор обязан не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

4.2. При обработке персональных данных Оператор обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

4.3. Процедура раскрытия информации включает:

4.3.1. Плановый или целевой отбор информации, подлежащей раскрытию.

4.3.2. Подготовку отобранной информации к раскрытию.

4.3.3. Утверждение формы, содержания, способов, времени, мест раскрытия информации.

4.3.4. Раскрытие информации.

4.3.5. Мониторинг и обеспечение безопасности раскрытой информации.

4.3.6. Изменение (корректировку) раскрытой информации в случае необходимости.

4.3.7. Приостановление раскрытия информации в случае нарушения процедур ее раскрытия.

4.3.8. Плановое прекращение раскрытия информации.

4.3.9. Хранение в течение установленных сроков прежде раскрывавшейся информации.

4.4. Процедура предоставления информации включает:

4.4.1. Обработку запроса на предоставление информации. Установление лица, его полномочий на получение информации, соответствие перечня запрошенной информации установленным требованиям.

4.4.2. Целевой отбор информации, подлежащей предоставлению.

4.4.3. Подготовку отобранной информации к предоставлению.

4.4.4. Утверждение формы, содержания, способов, времени, мест предоставления информации.

4.4.5. Предоставление информации.

4.4.6. Мониторинг и обеспечение безопасности предоставленной информации.

4.4.7. Изменение (корректировку) предоставленной информации в случае необходимости.

4.4.8. Приостановление предоставления информации в случае нарушения процедур ее предоставления.

4.4.9. Плановое прекращение предоставления информации.

4.4.10. Хранение в течение установленных сроков прежде предоставленной информации.

## **5. ОБЯЗАННОСТИ РУКОВОДИТЕЛЯ И РАБОТНИКОВ ОПЕРАТОРА**

5.1. Руководитель Оператора:

- обеспечивает соблюдение действующего законодательства в сфере персональных данных;
- организует устранение выявленных нарушений законодательства Российской Федерации, нормативных правовых актов уполномоченного федерального органа исполнительной власти, внутренних документов Оператора, а также причин и условий, способствовавших совершению нарушения.

5.2. Работники Оператора:

- незамедлительно доводят до сведения своего непосредственного руководителя в части его компетенции сведения обо всех случаях нарушения процедур защиты, раскрытия или предоставления информации.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ИЛИ НЕИСПОЛНЕНИЕ ПОЛИТИКИ**

6.1. Лица, нарушающие или не исполняющие требования настоящего Положения, могут быть привлечены к дисциплинарной, административной или уголовной ответственности.

6.2. Руководители структурных подразделений оператора несут персональную ответственность за исполнение обязанностей их подчиненными.